



## STORNIERUNG EINER GRUPPENFÜHRUNG

Sie können kostenfrei bis eine Woche vor dem Führungstermin stornieren.

Bei einer Stornierung sieben Tage bis zwei Tage vor der Führung werden 50% des Rechnungsbetrages fällig.

Bei einer Stornierung einen Tag vor oder am selben Tag bzw. bei Nichterscheinen der Gruppe, werden 100% des Rechnungsbetrages fällig.

Die Stornogebühr ist brutto zu verstehen.

Kommt eine Führung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Streik, Unfall, Naturkatastrophen oder eine internationale Krise) nicht zustande, so wird keine Stornogebühr in Rechnung gestellt.

Im Falle einer Verspätung der Gruppe bitten wir darum dies beim Portier unter 0316/8000 55 bekannt zu geben.

Der Guide wartet am vereinbarten Treffpunkt bis maximal 15 Minuten nach der vereinbarten Beginnzeit. Bei einer Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung im vollen Zeitumfang. Eine mögliche Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Guides und der Räumlichkeiten der Oper Graz ab.

Die Verrechnung erfolgt im Rahmen des jeweils gültigen Tarifs.